

Accueil et Réservations

Durée maximale: 180 jours

Contenu du cours

Version: Français

1. De la file d'attente à l'accueil personnalisé
2. Pourquoi gérer efficacement son accueil?
3. Domaines couverts et fonctionnalités macroscopique attendues
4. Analyse des différentes typologies d'accueil
5. Liste des fonctionnalités
6. Conclusion et introduction à la gestion des ressources en environnement d'accueil multi canal
7. Les tendances et les innovations dans l'hôtellerie
8. Stage professionnel
9. Projet final

Inscription en ligne:

<https://www.htlescueldedeempresaonline.com/fr/inscription-en-ligne/>